

Política de Privacidad de Definancial LTD Group

Proteger la privacidad y salvaguardar la información personal y financiera de nuestros usuarios y visitantes del sitio web es una de nuestras más altas prioridades. Esta política de privacidad (“Política”) explica cómo **Definancial LTD Group** (en conjunto, “Definancial”, “nosotros” o “nuestro”) recopila, utiliza y divulga información personal a través de sus sitios web, aplicaciones móviles y otros productos y servicios vinculados a esta Política, incluidos aquellos detallados en los siguientes párrafos (colectivamente, los “Servicios”), o cuando interactúas con nosotros de cualquier otra forma.

Definancial ofrece una plataforma web basada en retos financieros y simulaciones de inversión que permite a los usuarios participar en experiencias de aprendizaje financiero, competiciones virtuales y simulaciones de trading sin necesidad de ejecutar operaciones reales ni poseer instrumentos financieros subyacentes.

Al utilizar los Servicios, aceptas expresamente la recopilación y uso de tu información personal según lo establecido en esta Política. Esta Política forma parte de los términos y condiciones, acuerdos o condiciones de uso correspondientes de Definancial LTD Group.

Si aceptas esta Política en nombre de una empresa u otra entidad legal, declaras y garantizas que tienes la autoridad para vincular a dicha entidad a esta Política. En ese caso, “tú” y “tu” se referirán a dicha empresa o entidad.

Índice

1. Recopilación de tu información personal
2. Información sobre tu uso de los Servicios de Definancial
3. Tratamiento y uso de tu información personal
4. Compartición de tu información personal
5. Retención de tu información personal
6. Seguridad e integridad de tu información
7. Cambios en esta política de privacidad
8. Transferencia internacional de información
9. Tus derechos

10. Cómo contactarnos

1. Recopilación de tu información personal

Recopilamos tu información personal directamente de ti y de forma indirecta como resultado de tu relación con nosotros. Por ejemplo, recopilamos información cuando creas una cuenta en Definancial, participas en funcionalidades interactivas, rellenas formularios, participas en competiciones, nos contactas o interactúas con nosotros en redes sociales.

A. Al registrarte en Definancial

Podemos recopilar información como tu nombre, correo electrónico, número de teléfono, país de residencia, fecha de nacimiento, entre otros. También podríamos solicitar documentos de identificación (como pasaporte o DNI), comprobantes de domicilio, y cualquier otra documentación requerida para cumplir con nuestras obligaciones legales o de verificación de identidad (como políticas KYC/AML).

B. Cuando nos contactas

Si te comunicas con nosotros por cualquier medio (correo electrónico, chat, redes sociales, etc.), podremos recopilar la información de dicha comunicación. Esta información puede ser grabada o almacenada para fines de atención al cliente, resolución de disputas o requerimientos legales.

C. Invitaciones

Los usuarios pueden invitar a otras personas a unirse a Definancial. Solo recopilamos los correos electrónicos de los invitados, los cuales se utilizan exclusivamente para enviar la invitación solicitada por el usuario.

2. Información sobre tu uso de los Servicios

Al utilizar nuestros Servicios, recopilamos automáticamente ciertos datos técnicos, incluyendo:

- Información financiera sobre el uso del simulador o participación en retos.

- Información de registros como navegador, IP, sistema operativo, páginas visitadas y tiempos de acceso.
- Información de dispositivo y ubicación (según permisos del dispositivo).
- Actividades dentro de tu cuenta, como movimientos simulados, historial, métodos de participación, etc.
- Información recopilada mediante cookies u otras tecnologías similares.

3. Tratamiento y uso de tu información

Tratamos tu información personal bajo fundamentos legales como:

- Prestación de los Servicios solicitados por ti.
- Cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias.
- Intereses legítimos (por ejemplo, mejorar nuestros Servicios).
- Consentimiento explícito cuando sea requerido.

Usamos la información para:

- Gestionar tu cuenta y participación en los retos de Definancial.
- Verificar tu identidad.
- Cumplir requisitos legales (KYC, AML, etc.).
- Detectar fraudes o usos indebidos.
- Mejorar nuestros Servicios.
- Comunicarnos contigo con actualizaciones, notificaciones o promociones.

4. Compartición de tu información

No compartiremos tu información personal con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Entre empresas afiliadas o subsidiarias de Definancial LTD Group.
- Con proveedores externos que nos prestan servicios (como verificación de identidad, análisis, alojamiento, etc.).
- En caso de fusiones, adquisiciones o reestructuraciones empresariales.
- Por requerimientos legales o de autoridades competentes.
- Para proteger nuestros derechos, los tuyos u otros usuarios.

5. Retención de tu información

Conservaremos tu información personal solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política o para cumplir con requerimientos legales.

6. Seguridad de tu información

Implementamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger tu información personal frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación.

7. Cambios a esta política

Podremos actualizar esta Política ocasionalmente. Te notificaremos cualquier cambio sustancial y publicaremos la nueva versión en nuestros sitios web y plataformas. La fecha de entrada en vigencia será indicada claramente.

8. Transferencia internacional de datos

Al utilizar nuestros Servicios, aceptas que tu información personal pueda ser transferida y procesada fuera de tu país, incluso en países que puedan no ofrecer el mismo nivel de protección de datos.

9. Tus derechos

Tienes derecho a acceder, corregir, eliminar o restringir el uso de tu información personal. También puedes oponerte al tratamiento o solicitar la portabilidad de tus datos. Para ejercer estos derechos, contáctanos mediante los datos indicados abajo.

10. Cómo contactarnos

Si tienes preguntas, inquietudes o deseas ejercer tus derechos, puedes escribirnos a:

Definancial LTD Group

Correo electrónico: info@definancial.cloud